



LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS, ESTA PERFECTAMENTE GARANTIZADA Y PROTEGIDA

Estimado colaborador:

Nos da gusto saludarle y queremos compartir la siguiente información con usted:

¿Qué es Nielsen IBOPE?

Nielsen IBOPE cuenta con el mapa más completo del consumidor en el mundo, capacidad para innovar de manera constante en tecnología e investigación, estudios y procesos alineados a estándares de calidad internacionales, y medidas de seguridad globales que garantizan tanto la secrecía de datos confidenciales como la transparencia e imparcialidad de la información útil para la industria.

Nielsen IBOPE construye hoy el futuro de la investigación del consumidor ante los medios.

¿Por qué es importante su participación en el estudio de Medios y Productos?

Porque se basa en un principio muy importante: el poder de su decisión.

Cuando un consumidor adquiere un producto o servicio, le está indicando a los proveedores y fabricantes cuáles son sus preferencias en cuanto a: marcas, presentaciones, sabores, tamaños, empaques, planes y paquetes, uso, costo, beneficio, etc. Al participar en el estudio de Medios y Productos, usted representa a miles de consumidores con características similares a las suyas y sus preferencias serán tomadas en cuenta por los fabricantes y proveedores de productos y servicios, los cuales están interesados en conservar la preferencia de los consumidores.

Los proveedores y fabricantes requieren información que les permita tomar decisiones como:

- Lanzar campañas publicitarias para que el público conozca los nuevos productos y servicios.
- Ofrecer productos y servicios preferidos por los consumidores.
- Lanzar ofertas atractivas que favorezcan a los usuarios y consumidores.
- Ofrecer y colocar productos y servicios preferidos, tanto en tiendas cercanas al consumidor como en centros de atención del usuario.

De esta manera, los consumidores se benefician al contar con productos y servicios de mejor calidad, variedad y a un buen precio.

¿Por qué fue elegido Usted para participar?

Con anterioridad se realizó un censo a varios miles de hogares en el país, ocasión en la cual usted fue seleccionado como integrante de su hogar.

Ahora Usted ha sido seleccionado estadísticamente para participar en el estudio de Medios y Productos y así poder representar a muchos consumidores de características similares al suyo.

¿Cómo colaborar con Nielsen IBOPE?

Nielsen IBOPE realizará un estudio de mercado que consta de dos (2) etapas, la primera es mediante un estudio de consumo de medios y la segunda es mediante un estudio de consumo de productos.

Para nuestro estudio de consumo de medios:

1. Un investigador de mercados debidamente identificado lo visitará en su domicilio y le solicitará apoyo para responder una entrevista cara a cara, misma que será recabada a través de un dispositivo electrónico.
2. Esta entrevista será grabada para fines de calidad.



Para nuestro estudio de consumo de productos:

1. Un investigador de mercados debidamente identificado lo visitará en su domicilio y le solicitará apoyo para responder una entrevista cara a cara, misma que será recabada a través de un dispositivo electrónico.
2. Esta entrevista será grabada para fines de calidad.
3. Al finalizar dicha entrevista de medios y productos, el investigador de mercados le proporcionará un incentivo (regalo por su participación), para lo cual le solicitará una firma de recibido.

Para responder a sus preguntas y recibir sus comentarios, nos ponemos a su disposición en:

México

Blvd. M. Ávila Camacho N°191 Esq. Horacio, P.B.

Col. Polanco 1ª Sección 11510 Ciudad de México.

Teléfono: (01 55) 59 99 99 99

LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS, ESTÁ PERFECTAMENTE GARANTIZADA Y PROTEGIDA. CUMPLIMOS CON LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP) Y SU REGLAMENTO.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, relativa a la confidencialidad de la información personal, le ofrece beneficios que protegen sus datos personales.

¿Qué es y para qué sirve esta ley?

- Es la ley que protege los datos personales que se encuentran en manos de particulares.
- Vigila que dichos datos sean utilizados únicamente para la finalidad que fueron compartidos.
- Garantiza la privacidad y el derecho a autorizar o no el uso de datos.

¿Qué son los datos Personales?

Es toda información que identifica o hace identificable a una persona, por ejemplo: nombre, edad, domicilio, ocupación, etc.

Son datos personales sensibles aquellos que pueden revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, etc.

Desde el 6 de enero de 2012, esta ley entró en vigor permitiéndole ejercer cualquiera de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Acceso a cada individuo a sus datos personales.

1. Rectificación de datos erróneos o incompletos y el derecho a que dicha rectificación ha sido ejecutada por el tercero al que se los pidió.
2. Cancelación definitiva de la autorización de uso de los datos.
3. Oposición en la cual el titular puede solicitar la exclusión de los datos para cualquier tipo de uso.

NIELSEN IBOPE Y LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

Una vez más le reiteramos que la información que Usted nos proporcione, es manejada de manera estrictamente confidencial.

En esta ocasión queremos compartir con Usted nuestro Acuerdo de Participación y Aviso de Privacidad (anverso) buscando que éstos les brinden mayor confianza y tranquilidad para con Nielsen IBOPE, ya que Usted colabora proporcionándonos datos personales e importantes.

¡Muchas gracias!



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

¿Cuál es la identidad y domicilio del Responsable que tratará mis datos personales?

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Nielsen IBOPE México, S.A. de C.V. (en adelante referida como "NIELSEN IBOPE") es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana con domicilio en Blvd. M. Ávila Camacho N°191 Esq. Horacio, P.B. Col. Polanco 1ª Sección 11510 Ciudad de México. Teléfono: **(01 55) 5999 9999**

¿Cuáles son los datos personales que NIELSEN IBOPE me puede solicitar?

NIELSEN IBOPE como parte de su registro de los participantes podrá recabar y tratar datos personales de identificación, contacto, datos laborales y académicos, así como datos patrimoniales.

¿Para que requiere NIELSEN IBOPE esta información?

Los datos personales que Usted nos proporciona forman parte del presente Acuerdo de Participación en el estudio de Medios y Productos y serán utilizados para llevar a cabo estudios sociodemográficos y de compras/consumos con el objetivo de preparar reportes y análisis de mercado.

Al aceptar participar en el estudio de Medios y Productos significa que usted:

- Tiene 18 años de edad o más.
- Es el padre / tutor / supervisor del menor de edad que ha sido seleccionado para participar en este estudio, por lo que Usted otorga su consentimiento para permitirnos coleccionar la información necesaria para realizar un estudio sociodemográfico y de sus compras/consumos.
- Está de acuerdo en proporcionarnos la información personal, así como la información sociodemográfica y de sus compras/consumos, de acuerdo a las instrucciones recibidas y a que NIELSEN IBOPE la use de acuerdo a la confidencialidad y protección de datos establecida
- Ha sido informado por nuestro representante sobre el significado del documento y que recibe una copia de él.
- Usted conoce los términos de su Participación en el estudio de Medios y Productos, así como del presente Aviso de Privacidad.

NIELSEN IBOPE no trata sus datos personales para finalidades secundarias.

¿NIELSEN IBOPE puede transferir o proporcionar nuestros datos a alguien más?

NIELSEN IBOPE, para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá, sin requerir de su consentimiento, los datos necesarios en los casos legalmente previstos, entre los que cabe señalar:

- Es posible que comuniquemos Información de Encuestados cuando dicha revelación venga exigida por ley, o sea conveniente para permitirnos ejercitar nuestros derechos jurídicos o actuar frente a actividades ilegales, o para proteger la seguridad de alguna persona.
- NIELSEN IBOPE transferirá sus datos personales necesarios en su caso a aquellas sociedades que forman parte del grupo societario de NIELSEN IBOPE, esto es, a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de NIELSEN IBOPE para la correcta prestación de nuestro servicio, realizándose dicha transferencia amparada bajo los mismos procesos y políticas internas de respeto a la privacidad conforme a los que dichas sociedades y Grupo operan.

También, es caso de participar en el estudio se entenderá que usted otorga su consentimiento para que se transfiera su información personal a la sociedad brasileña KANTAR IBOPE PESQUISA DE MÍDIA LTDA para que ésta utilice sus datos personales para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cuáles son mis derechos y como revocar mi consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando: (1) un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales de NIELSEN IBOPE (en adelante referido como "Departamento") a la dirección de correo:



protecciondedatos@nielsenibope.com o (2) enviando su petición por correo postal a la dirección física de NIELSEN IBOPE donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en lo sucesivo "Solicitud") que se le hará llegar por correo electrónico al mail que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique. Así mismo, le informamos atentamente que nuestro Departamento le puede orientar comunicándose a la siguiente línea telefónica: (01 55) 5999 9999

La Solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO, conforme a la normatividad, con el objeto de que el Departamento pueda darle seguimiento a su solicitud. Usted o su representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad por lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección electrónica que usted especifique en la Solicitud, o vía correo postal a la dirección que, en su caso, hubiere indicado.

¿Puedo limitar el uso y/o divulgación de mis datos?

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento a la dirección de correo: protecciondedatos@nielsenibope.com donde se le atenderá en tiempo y forma. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En este sentido, le informamos que NIELSEN IBOPE ha generado un listado de exclusión interno para que en caso de que su solicitud resulte procedente, NIELSEN IBOPE lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

Cambios al Aviso de Privacidad

NIELSEN IBOPE puede cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para las adecuaciones legales que así lo requieran o algún cambio en la metodología en su beneficio, pero siempre apegado a la normatividad en protección de datos personales. En tal caso, NIELSEN IBOPE publicará dichas modificaciones en su sitio web <https://www.nielsenibope.com.mx/aviso1.php>

Para mayor información, escribanos a: protecciondedatos@nielsenibope.com,

Si lo prefiere, llámenos: (01 55) 5999 9999.

O visite nuestro Sitio:

<https://www.nielsenibope.com.mx/aviso1.php>

Copyright © 2017 NIELSEN IBOPE MÉXICO, S.A DE C.V. Todos los derechos reservados.

Nielsen IBOPE y el logo de Nielsen IBOPE son marcas registradas